

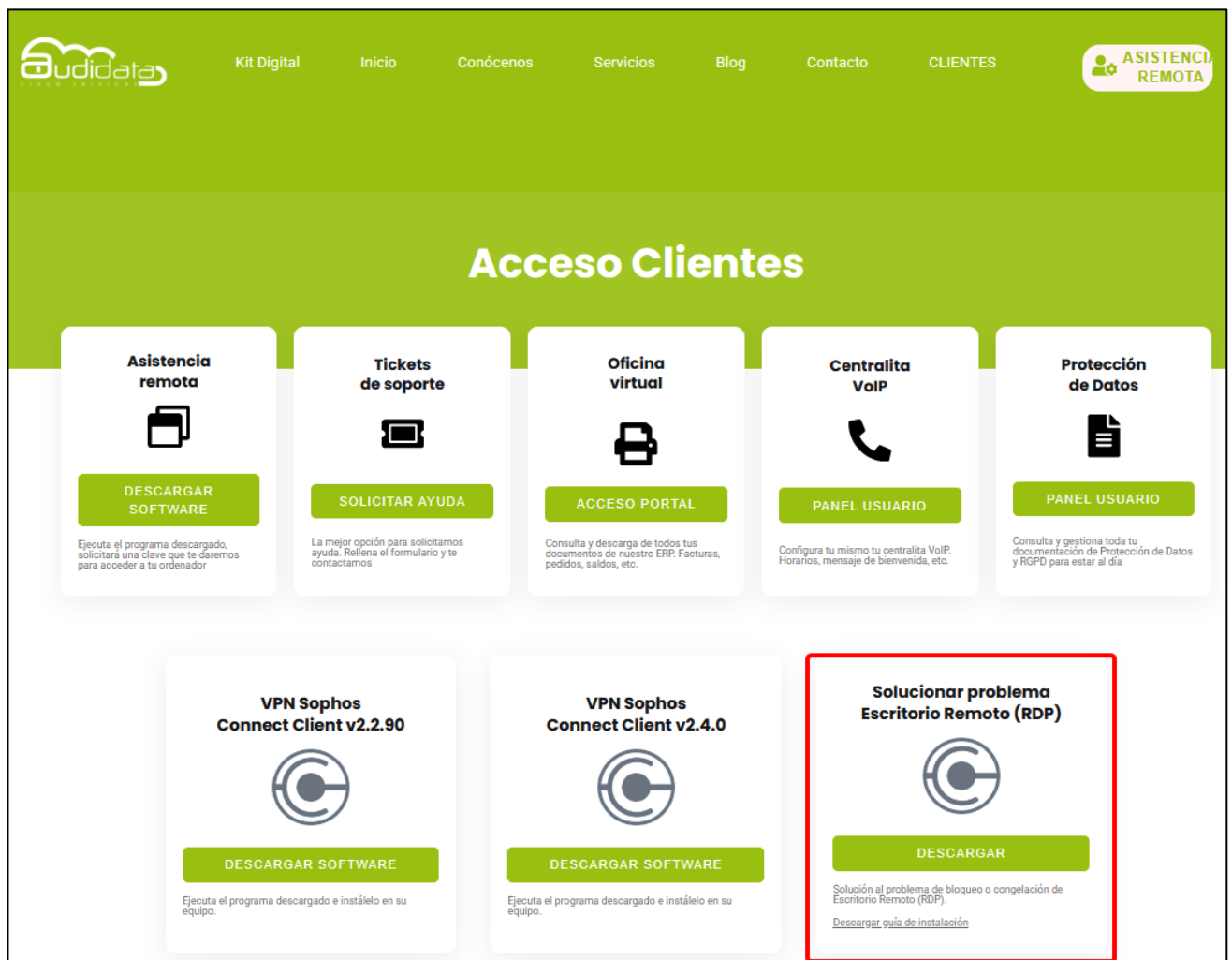
SOLUCIÓN A PROBLEMAS EN ESCRITORIO REMOTO (RDP) WINDOWS 10 / 11

Esta guía detalla los pasos para solucionar errores de permisos bloqueo, congelamiento o pérdida de respuesta al usar la funcionalidad de Escritorio Remoto (RDP) en sistemas Windows 10 y Windows 11.

1. DESCARGAR ARCHIVO

Acceda al siguiente enlace de nuestra página web: <https://www.audidata.es/clientes/>.

Localice la sección **Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)**.



The screenshot shows the Audidata 'Acceso Clientes' portal. The navigation bar includes 'Kit Digital', 'Inicio', 'Conócenos', 'Servicios', 'Blog', 'Contacto', and 'CLIENTES'. A 'ASISTENCIA REMOTA' button is in the top right. The main content area is titled 'Acceso Clientes' and contains several service cards. The card for 'Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)' is highlighted with a red border and contains a 'DESCARGAR' button.

Service	Action	Description
Asistencia remota	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado, solicitará una clave que te daremos para acceder a tu ordenador
Tickets de soporte	SOLICITAR AYUDA	La mejor opción para solicitar ayuda. Rellena el formulario y te contactamos
Oficina virtual	ACCESO PORTAL	Consulta y descarga de todos tus documentos de nuestro ERP: Facturas, pedidos, saldos, etc.
Centralita VoIP	PANEL USUARIO	Configura tu mismo tu centralita VoIP: Horarios, mensaje de bienvenida, etc.
Protección de Datos	PANEL USUARIO	Consulta y gestiona toda tu documentación de Protección de Datos y RGPD para estar al día
VPN Sophos Connect Client v2.2.90	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado e instálo en su equipo.
VPN Sophos Connect Client v2.4.0	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado e instálo en su equipo.
Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)	DESCARGAR	Solución al problema de bloqueo o congelación de Escritorio Remoto (RDP). Descargar guía de instalación

En la sección “**Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)**”, ubique el botón **DESCARGAR**.

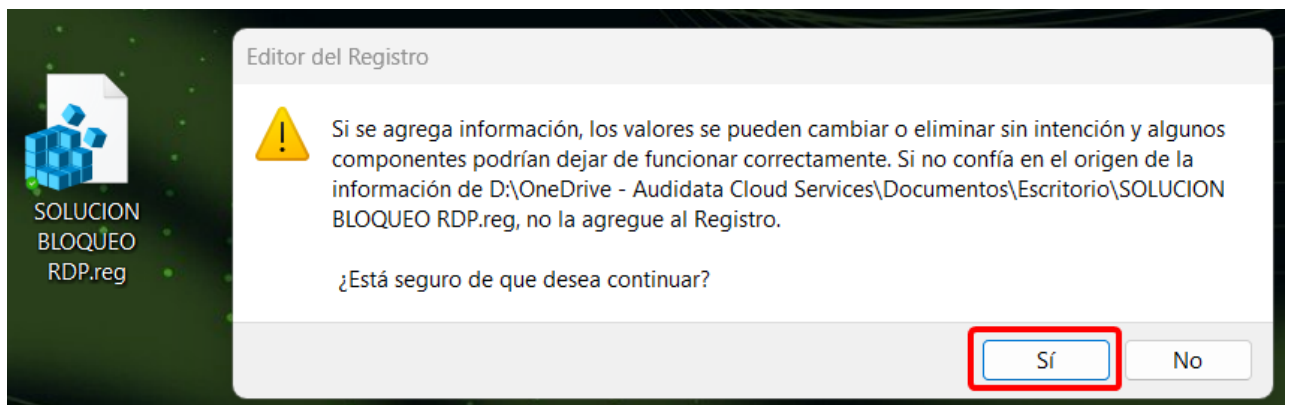
2. EJECUTAR EL ARCHIVO “Solucion RDP.reg”

Localice el archivo descargado en el paso anterior llamado **Solucion RDP.reg**.

Haga doble clic sobre el archivo.

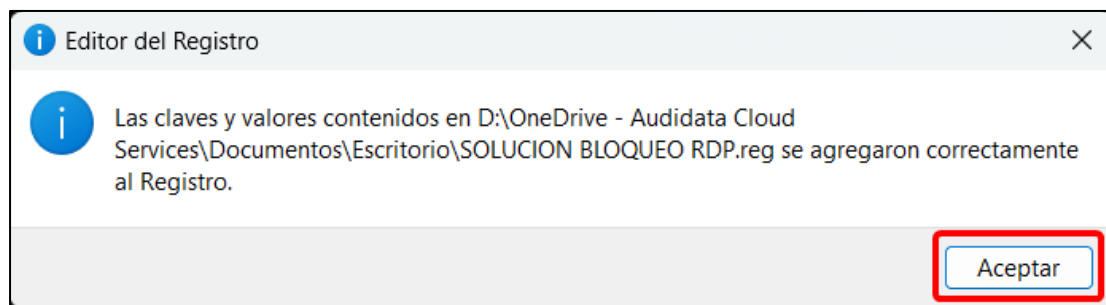
El sistema mostrará un mensaje de advertencia del Editor del Registro indicando que modificar el registro puede afectar al funcionamiento del sistema.

Confirme haciendo clic en **Sí** para continuar.



Una vez aplicado el cambio, aparecerá una ventana de confirmación informando que los valores se agregaron correctamente.

Haga clic en **Aceptar**.



3. REINICIAR EQUIPO

Para que los cambios surtan efecto correctamente, en algunos casos es **imprescindible reiniciar el equipo**.