

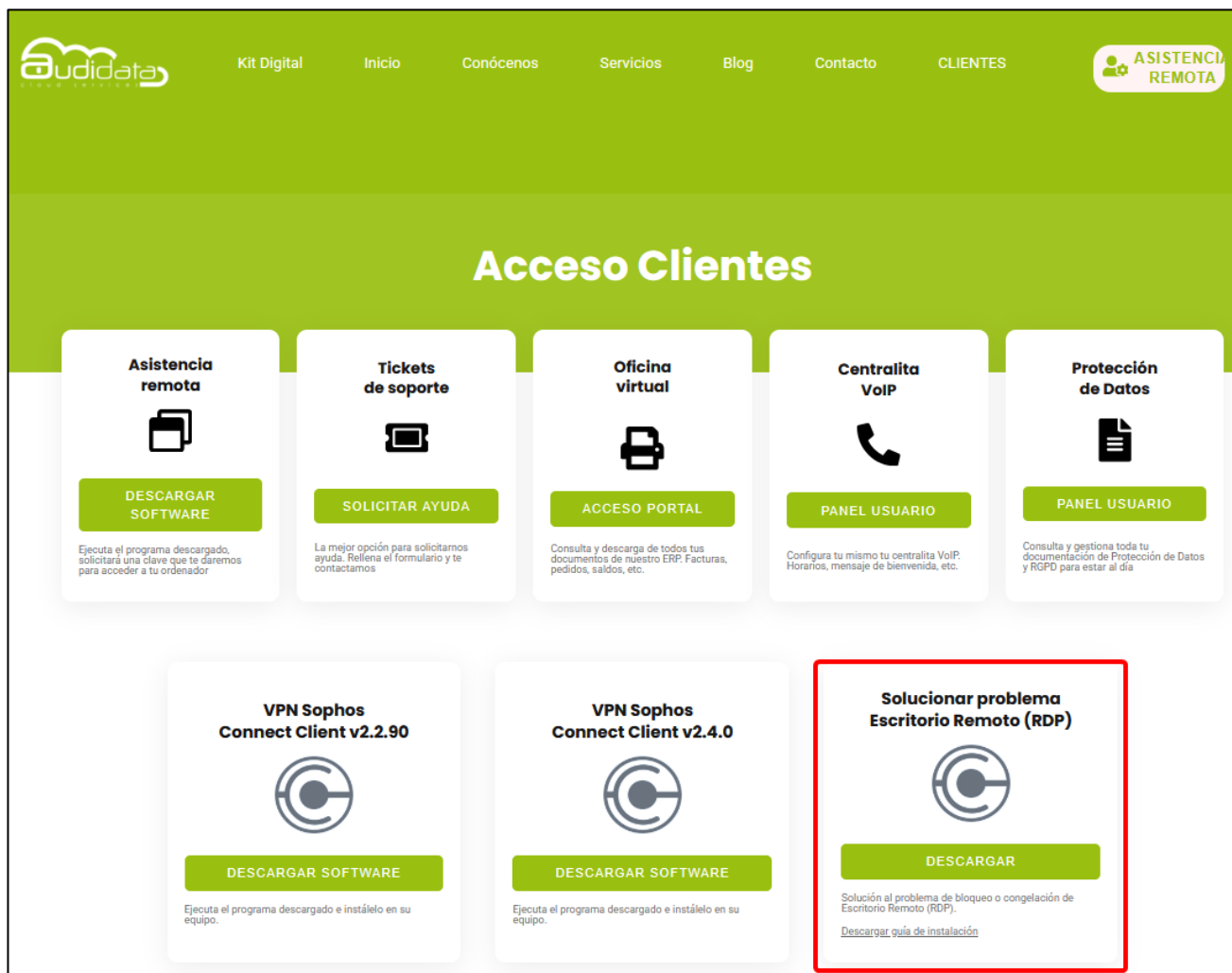
SOLUCIÓN A BLOQUEOS EN ESCRITORIO REMOTO (RDP) WINDOWS 10 / 11

Esta guía detalla los pasos para solucionar errores de bloqueo, congelamiento o pérdida de respuesta al usar la funcionalidad de Escritorio Remoto (RDP) en sistemas Windows 10 y Windows 11.

1. DESCARGAR ARCHIVO

Acceda al siguiente enlace de nuestra página web: <https://www.audidata.es/clientes/>.

Localice la sección **Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)**.



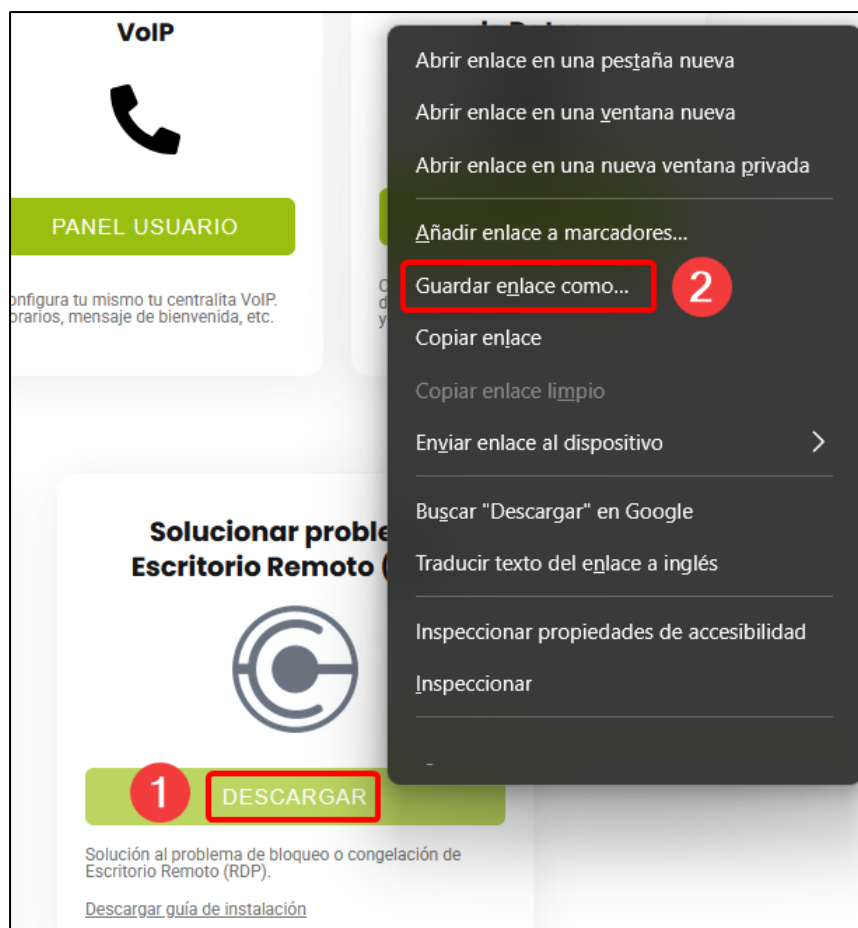
The screenshot shows the 'Acceso Clientes' (Client Access) page of the Audidata website. The page has a green header with the Audidata logo and navigation links: Kit Digital, Inicio, Conócenos, Servicios, Blog, Contacto, and CLIENTES. A 'ASISTENCIA REMOTA' button is in the top right. The main content area is titled 'Acceso Clientes' and features several service tiles. The tile for 'Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)' is highlighted with a red border. This tile includes a 'DESCARGAR' button and a link to 'Descargar guía de instalación'. Other tiles include 'Asistencia remota' (DESCARGAR SOFTWARE), 'Tickets de soporte' (SOLICITAR AYUDA), 'Oficina virtual' (ACCESO PORTAL), 'Centralita VoIP' (PANEL USUARIO), 'Protección de Datos' (PANEL USUARIO), 'VPN Sophos Connect Client v2.2.90' (DESCARGAR SOFTWARE), and 'VPN Sophos Connect Client v2.4.0' (DESCARGAR SOFTWARE).

Servicio	Acción	Descripción
Asistencia remota	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado, solicitará una clave que te daremos para acceder a tu ordenador
Tickets de soporte	SOLICITAR AYUDA	La mejor opción para solicitar ayuda. Rellena el formulario y te contactamos
Oficina virtual	ACCESO PORTAL	Consulta y descarga de todos tus documentos de nuestro ERP: Facturas, pedidos, saldos, etc.
Centralita VoIP	PANEL USUARIO	Configura tu mismo tu centralita VoIP: Horarios, mensaje de bienvenida, etc.
Protección de Datos	PANEL USUARIO	Consulta y gestiona toda tu documentación de Protección de Datos y RGPD para estar al día
VPN Sophos Connect Client v2.2.90	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado e instálalo en su equipo.
VPN Sophos Connect Client v2.4.0	DESCARGAR SOFTWARE	Ejecuta el programa descargado e instálalo en su equipo.
Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)	DESCARGAR	Solución al problema de bloqueo o congelación de Escritorio Remoto (RDP). Descargar guía de instalación

En la sección “**Solucionar problema Escritorio Remoto (RDP)**”, ubique el botón **DESCARGAR**.

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre dicho botón y seleccione la opción **Guardar enlace como....**

Elija una ubicación en su equipo donde desee guardar el archivo y confirme la acción haciendo clic en **Guardar**.



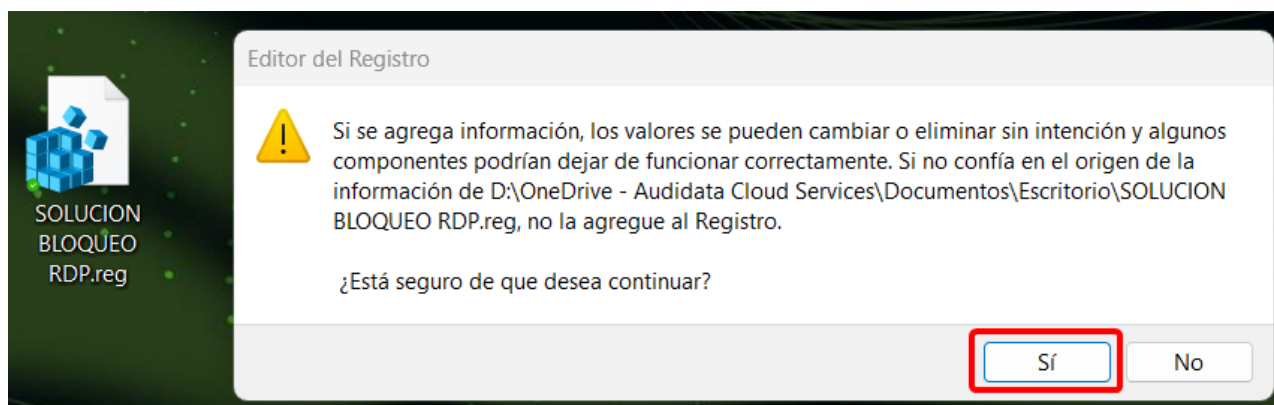
2. EJECUTAR EL ARCHIVO “Solucion RDP.reg”

Localice el archivo descargado en el paso anterior llamado **Solucion RDP.reg**.

Haga doble clic sobre el archivo.

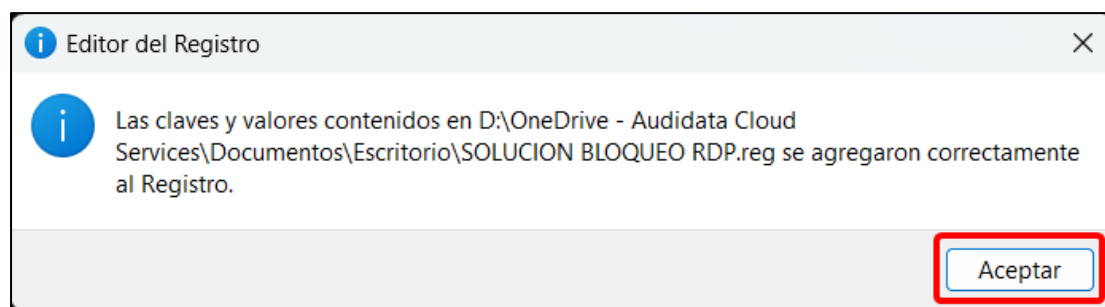
El sistema mostrará un mensaje de advertencia del Editor del Registro indicando que modificar el registro puede afectar al funcionamiento del sistema.

Confirme haciendo clic en **Sí** para continuar.



Una vez aplicado el cambio, aparecerá una ventana de confirmación informando que los valores se agregaron correctamente.

Haga clic en **Aceptar**.



3. REINICIAR EQUIPO

Para que los cambios surtan efecto correctamente, es **imprescindible reiniciar el equipo**.